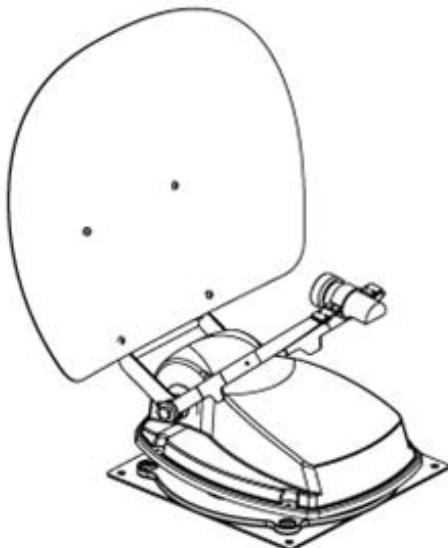
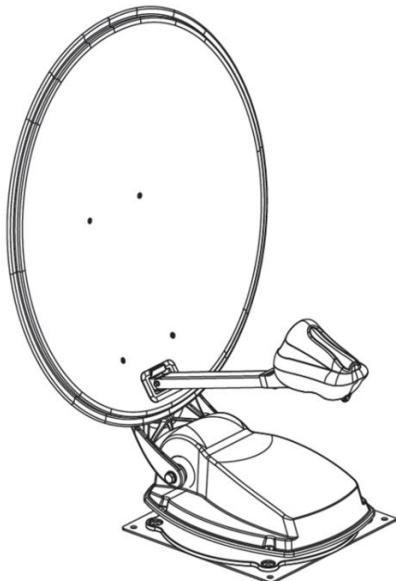


# Bedienungsanleitung

## CarSat-55 / 65 / 80



CarSat-55 grau



CarSat-65 weiß / 80 weiß

Lesen Sie die gesamte Anleitung des Gerätes sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät benutzen. Bewahren Sie die Anleitung für den weiteren Gebrauch gut auf.



## **ALLGEMEIN**

Die CarSat Antennen wurden entwickelt, um auch Straßenfahrzeuge wie z.B. Wohnwagen, Minibusse, Transporter und LKWs den vollen Komfort eines Vollautomatischen Satelliten Systems bieten zu können.

## **WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

- Entfernen Sie nie die Abdeckung. Es befinden sich keine Teile im Inneren, die vom Benutzer selbst repariert werden können.
- Das Öffnen der Abdeckungen hebt die Garantie für das Gerät auf.
- Führen Sie Reparaturen niemals selbst durch. Für Reparaturen wenden Sie sich an den Herstellerservice oder Ihren Fachhändler.
- Es wird empfohlen die Montage der Satelliten Anlage an Ihrem Camping wagen oder anderen Plätzen durch einen Fachhändler oder einer Fachwerkstatt vornehmen zu lassen. Eine nicht korrekt ausgeführte Installation der Satelliten-Anlage kann zu Beschädigungen an der Antenne und z.B. an Ihrem Fahrzeug führen.
- Bitte prüfen Sie stets vor dem Losfahren, dass die Antenne eingefahren ist.
- Die Antenne immer gegen die Fahrtrichtung montieren.
- Dieses System ist nicht geeignet für die Verwendung, während das Fahrzeug in Bewegung ist. Die Verwendung während der Fahrt kann zu Schäden am Fahrzeug, sowie zu Sach- oder Personenschäden führen.
- Das Steuergerät sollte nicht in der Nähe von Hitzequellen, wie z.B. Öfen, Heizungen positioniert werden, vermeiden Sie Hitzestau am Gerät.
- Wenn die Antenne mit Schnee oder Eis bedeckt ist, darf das System nicht betrieben werden. Diese Art der Nutzung kann zu dauerhaften Schäden am System führen.
- Beachten Sie bitte, dass sich durch die Antenne die Fahrzeughöhe entsprechend ändert, für den ordnungsgemäßen und reibungslosen Betrieb ist der Nutzer verantwortlich.
- Beachten Sie vor dem Montieren der Antenne, dass die Tragelast vom gewählten Montagepunkt dem Gewicht der Antenne entspricht. Kontaktieren Sie gegeben falls Ihren Händler oder den Fahrzeughersteller für mehr Informationen.

## **WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

- Bitte beachten Sie das am Montageplatz der Antenne und ca. 40cm im Umkreis der Rotationsbewegung bei der Satellitensuche sich keine Hindernisse befinden die zu Beschädigungen führen können.
- Das Fahren mit ausgefahrener Antenne ist nicht gestattet. Hierdurch können Beschädigungen am System oder Ihrem Fahrzeug entstehen.
- Geschwindigkeiten über 130kmh sind nicht zulässig. Es kann bei höheren Geschwindigkeiten zu Beschädigung führen.
- Die Satelliten Anlage ist nicht für automatische Waschstraßen geeignet.
- Bei Gewitter trennen Sie das Steuergerät von der Satelliten Anlage.
- Beigefügte Kabel dürfen nicht über scharfe Kanten geführt werden und nicht geknickt werden.
- Nicht fachgerechte Gerätebezogene Handhabung führt zum Verlust der Garantie.
- Für die Garantieabwicklung oder bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder den Herstellerservice.

## LIEFERUMFANG

1. Motoreinheit und Spiegel
2. Steuergerät
3. Mini-Kontrolleinheit
4. Dachdurchführung mit verbundenen Kabeln
5. 2,5 Meter Steuerkabel (Verlängerung)
6. 2,5 Meter Antennenanschlusskabel (Verlängerung)
7. 1,5 Meter Antennenanschlusskabel
8. Spiegelauflage
9. Installationsanleitung

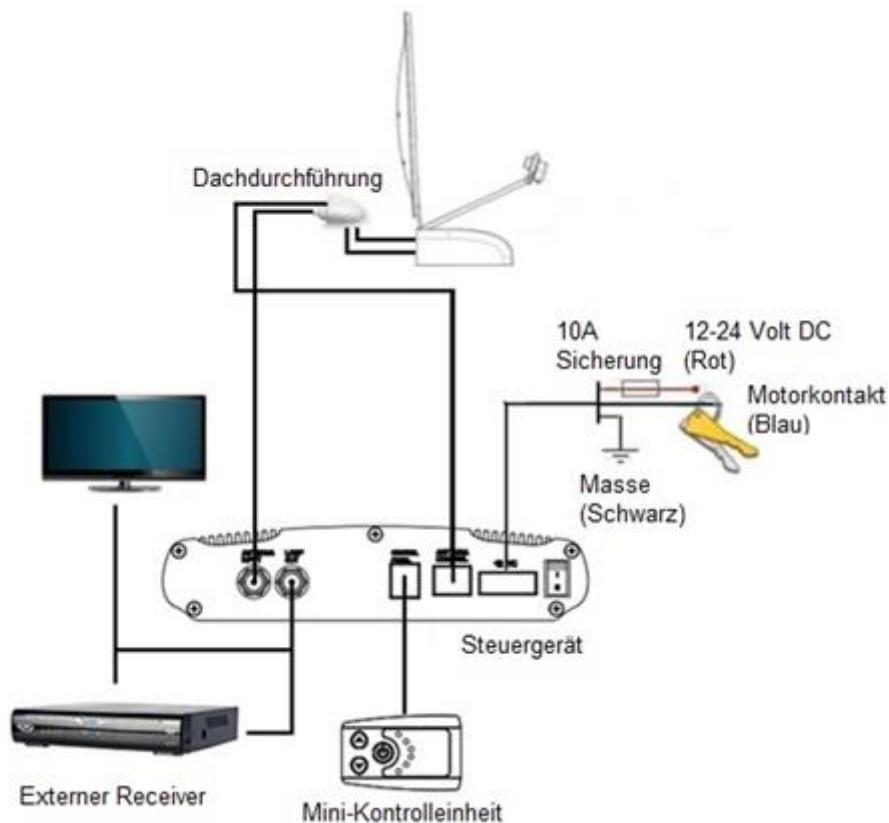
### Hinweis:

1. Kontrollieren Sie nach Erhalt des Gerätes, den Lieferumfang auf Vollständigkeit.
2. Das Montagematerial (z.B. Schrauben, Unterlegscheiben, Muttern, Montagekleber und Dichtungsmasse) sind nicht im Lieferumfang enthalten.

## INSTALLATIONSANWEISUNG

- Es wird empfohlen die Montage / Installation von einem Fachhändler oder Fachwerkstatt vornehmen zu lassen!

## ANSCHLUSSDIAGRAMM

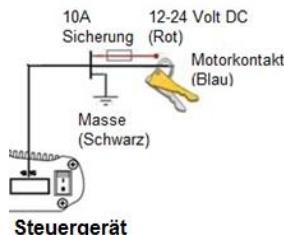


## EINFAHRSCHUTZ

Wenn die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird, fährt die Antenne automatisch in den geschlossenen Zustand. Die Antenne lässt sich erst wieder aktivieren, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht mehr betätigt ist. Das blaue Kabel muss an das Zündschaltersystem angeschlossen werden, um diese Sicherheitsfunktion zu aktivieren.

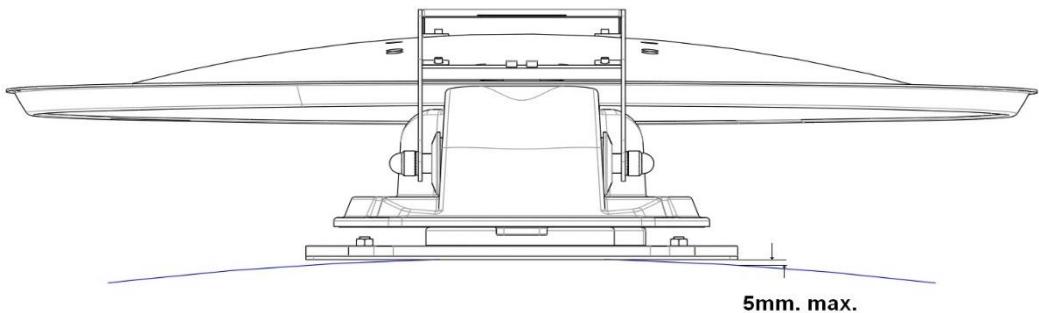
### Hinweis:

Achten Sie trotzdem stets vor dem Losfahren darauf, dass die Antenne geschlossen ist.



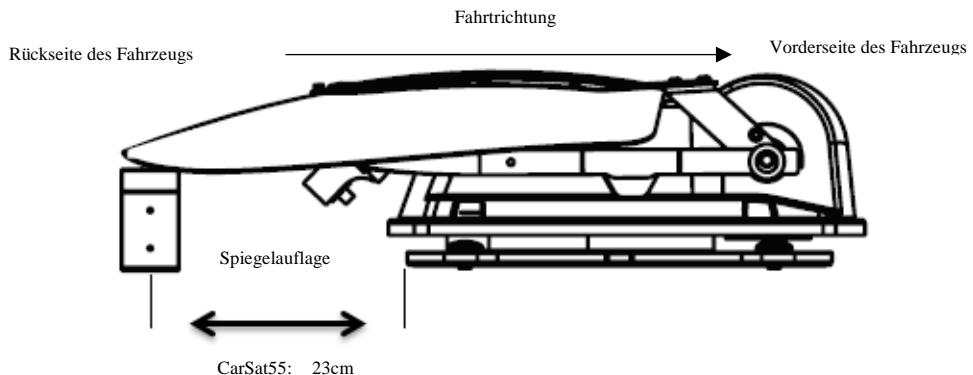
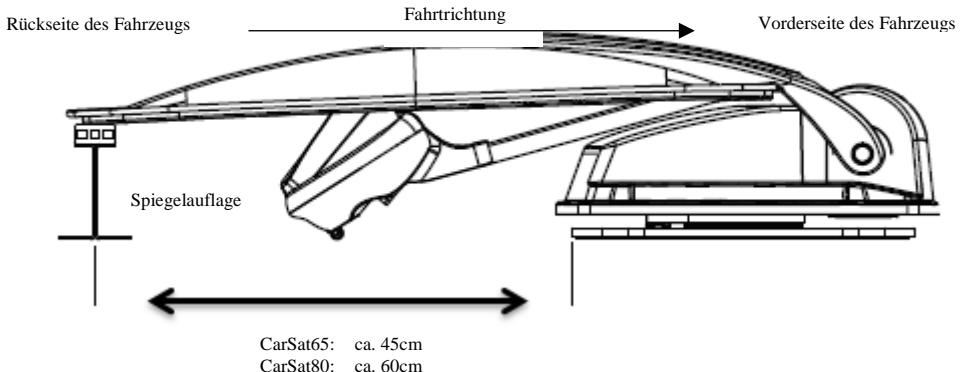
## MONTAGE / INSTALLATIONS VORBEREITUNG

- Stellen Sie sicher, dass sich keine physikalischen Hindernisse am Montageort befinden, die die Bewegung der Satellitenanlage beeinträchtigen können.
- Erkundigen Sie sich bei Ihrem Fahrzeugherrsteller oder Fachhändler, ob der Ort für die Installation der Satellitenanlage geeignet ist.
- Achten Sie darauf, dass die Montagefläche eben ist.
- Berücksichtigen Sie beim auswählen des Montageortes die Kabelführung ins Innere des Fahrzeugs.
- Vergewissern Sie sich vor der Montage der Antenne das alle benötigten Materialien bereitliegen.
- Vermeiden Sie unebene Montageflächen bzw. gleichen Sie diese aus.



## INSTALLATION AUF DEM DACH

1. Säubern Sie die Montagefläche mit einem geeigneten Reiniger.
2. Der Spiegel und die LNB-Einheit müssen bei der Montage zur Rückseite des Fahrzeugs zeigen.



**Hinweis:** Sorgen Sie für eine sichere Montage der Satellitenanlage durch Verschrauben und ggf. durch zusätzlichem Verkleben mit passenden Montagekleber.

### 1. Montage mit Schrauben:

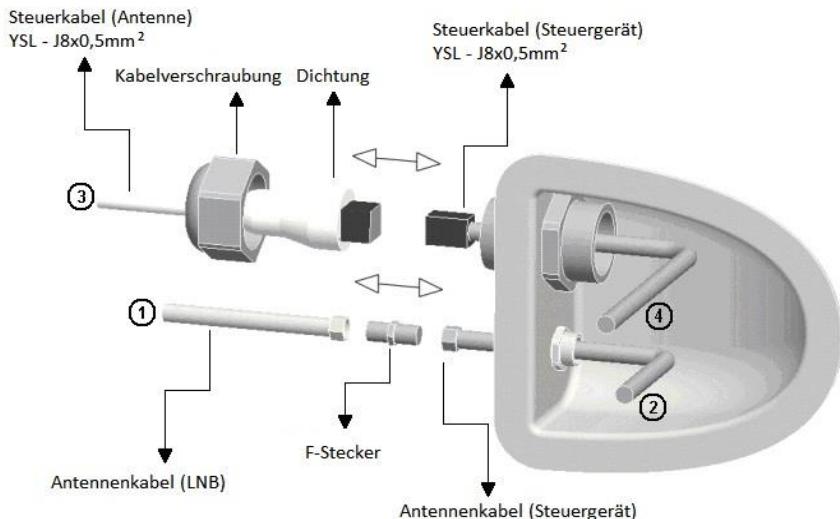
- a) Übertragen Sie die Montagepunkte der Montageplatte auf das Fahrzeugdach und bohren Sie die entsprechenden Löcher.
- b) Befestigen Sie die Montageplatte sicher auf dem Dach.
- c) Zur Abdichtung der Montageschrauben verwenden Sie handelsübliche Karosseriediedichtmasse.
- d) Befestigen Sie die Spiegelauflage so, dass die Satellitenschüssel im eingefahrenen Zustand waagerecht aufliegt.

## 2. Montage zusätzlich mit Klebstoff:

- a) Übertragen Sie den Umriss der Montageplatte möglichst im angeschraubten Zustand zur Fixierung auf das Fahrzeugdach.
- b) Nach dem lösen der Schrauben Säubern Sie die den markierten Bereich und die Montageplatte.
- c) Rauen Sie den Untergrund leicht an und tragen Sie den Montagekleber gleichmäßig auf.
- d) Drücken Sie die Anlage gleichmäßig auf die Montagefläche.
- e) Schrauben Sie die Antenne anschließend wieder fest.
- f) Beachten Sie die Trocknungszeit des eingesetzten Klebstoffs.
- g) Zur Abdichtung der Montageschrauben verwenden Sie handelsübliche Karosseriedichtmasse.
- h) Entfernen Sie überschüssige Klebstoffreste.

## INSTALLATION AUF DEM DACH

### 3. Montage der Kabeldurchführung:



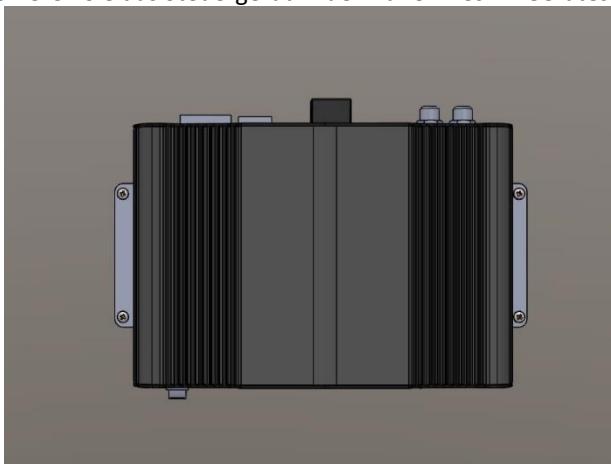
- a) Übertragen Sie den Umriss der Kabeldurchführung auf das Fahrzeugdach.
- b) Bohren Sie die entsprechenden Löcher zur Kabeldurchführung in das Fahrzeug innere.
- c) Dichten Sie die die Kabeldurchführung ab.
- d) Kleben Sie die Kabeldurchführung mit geeignetem Montagekleber auf das Fahrzeugdach.
- e) Beachten Sie die Trocknungszeit des eingesetzten Klebstoffs.
- f) Entfernen Sie überschüssige Klebstoffreste.

### **Hinweis:**

3. Vergewissern Sie sich vor dem bohren der Löcher, dass darunterliegende Gegenstände / Leitungen nicht beschädigt werden können. Für die entsprechenden Informationen wenden Sie sich ggf. an Ihren Fachhändler oder den Fahrzeugherrsteller.
4. Beachten Sie das die Verbindung des Satelliten Kabels und des Steuerkabels wie in der oberen Abbildung gezeigt für eine spätere Demontage der Satelliten Anlage erreichbar ist.

## **INSTALLATION IM FAHRZEUG**

1. Sorgen Sie für möglichst kurze Kabelverbindungen innerhalb des Fahrzeugs.
2. Positionieren Sie das Steuergerät in der Nähe Ihres TV Gerätes.



3. Montieren Sie das Steuergerät möglichst waagerecht.
4. Das Steuergerät sollte nicht mit einem abschirmenden Metallgehäuse abgedeckt werden.
  - a) Schließen Sie das Antennenkabel an den entsprechenden Eingang [ANTENNA INPUT] vom Steuergerät an.
  - b) Verbinden Sie den Fernseher / Receiver durch ein Antennenkabel mit dem Ausgang [LOOP OUT] vom Steuergerät.
  - c) Schließen Sie das Kabel von der Mini Kontrolleinheit an den Anschluss [Control Panel] an.
  - d) Verbinden Sie das Steuerkabel der Antenne mit dem Anschluss [Motor Control].
5. Verbinden Sie den Satelliten Empfänger mit der elektrischen Fahrzeugmasse.

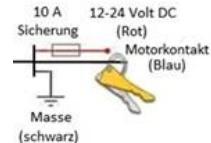
6. Verbinden Sie das Steuergerät mit der abgesicherten 12/24V DC

Spannungsversorgung Ihres Fahrzeugs.

12-24 Volt DC: Rotes Kabel

Motorkontakt: Blaues Kabel

Masse: Schwarzes Kabel



## FEHLERBEHEBUNG

Während des normalen Betriebs zeigt die Mini-Kontrolleinheit den gewählten Satelliten an. Bei ertönen des Alarmtons haben die LEDs, wie unten beschrieben, verschiedene Bedeutungen. Die Mini-Kontrolleinheit hat verschiedene Fehlermeldungen, um den Nutzer anzuzeigen wodurch der Fehler ausgelöst wurde. Jeder Alarm erfolgt mit einem Alarmton und leuchten der LEDs.

1. **Fehler-1 (LED Astra 1 leuchtet + Alarmton):** Höhengeberfehler beim Öffnen. Überprüfen Sie das Motorkabel am Steuergerät und an der Antenne.
2. **Fehler-2 (LED Hotbird leuchtet + Alarmton):** Höhengeberfehler beim Schließen. Überprüfen Sie das Motorkabel am Steuergerät und an der Antenne.
3. **Fehler-3 (LED Astra 1, Hotbird leuchten + Alarmton):** Die Antenne kann die Azimut-Schalter nicht erreichen. Überprüfen Sie, ob ein Hindernis die Bewegung der Antenne verhindert.
4. **Fehler-4 (LED Astra 2 leuchtet + Alarmton):** Azimut-Motorunterbrechung in Schließrichtung (bei 0°). Überprüfen Sie das Motorkabel am Steuergerät und an der Antenne.
5. **Fehler-5 (LED Astra 1, Astra 2 leuchten + Alarmton):** Azimut-Motorleerauf in Öffnungsrichtung (bei 360°) Überprüfen Sie das Motorkabel am Steuergerät und an der Antenne.
6. **Fehler-6 (LED Hotbird, Astra 2 leuchten + Alarmton):** Elevation-Motor – offener Stromkreis in Schließrichtung (bei 0°) Überprüfen Sie das Motorkabel am Steuergerät und an der Antenne.
7. **Fehler-7 (LED Astra1, Hotbird, Astra 2 leuchten + Alarmton):** Elevation-Motor – offener Stromkreis in Öffnungsrichtung (bei 180°) oder das Motorkabel ist nicht angeschlossen. Überprüfen Sie, ob das Motorkabel angeschlossen ist.
8. **Fehler-8 (LED Astra 3 leuchtet + Alarmton):** LNB ist nicht angeschlossen oder defekt. Prüfen Sie, ob das LNB Kabel an dem Steuergerät und am LNB angeschlossen ist.
9. **Fehler-9 (LED Astra1, Astra 3 leuchten + Alarmton):** Smartsearch Fehler, Sensorfehler oder GPS Fehler. Prüfen Sie, ob das Motorkabel angeschlossen ist. Prüfen Sie ebenfalls, ob die Pins des Kabels beschädigt sind.
10. **Fehler-10 (LED Hotbird, Astra 3 leuchten + Alarmton):** Azimut-Encoder-Fehler. Überprüfen Sie das Motorkabel am Steuergerät und an der Antenne.

11. **Fehler-11 (LED Astra 1, Hotbird, Astra 2, Astra 3 leuchten + Alarmton):**  
Azimut Motor Überstrom. Prüfen Sie, ob ein Hindernis die Bewegung der Antenne behindert.

## FEHLERBEHEBUNG

12. **Fehler-12 (LED Astra2, Astra 3 leuchten + Alarmton):** Höhenmotor Überstrom. Prüfen Sie, ob ein Hindernis die Bewegung der Antenne behindert.
13. **Fehler-13:** Antenne findet keinen Satelliten. Prüfen Sie, ob ein Hindernis (Baum, Haus) den Empfang behindert.

### HINWEIS:

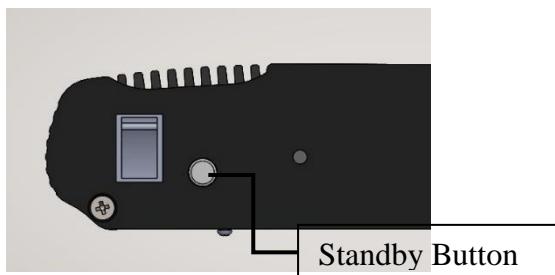
14. Bei angelegter 12V Spannung am Kontaktkabel (blau) ertönt dreimal der Alarm und die Antenne schließt sich.
15. **Azimut** ist der Winkel für die horizontale (links/rechts) Ausrichtung der **Sat-Antenne**.

## APP STEUERUNG

### APP INSTALLATION

1. Laden Sie die App **[MotosatRC]** im „AppStore“ oder „GooglePlay“ herunter.
2. Folgen Sie den Anweisungen.

### VERBINDUNG MIT DER CONTROLBOX

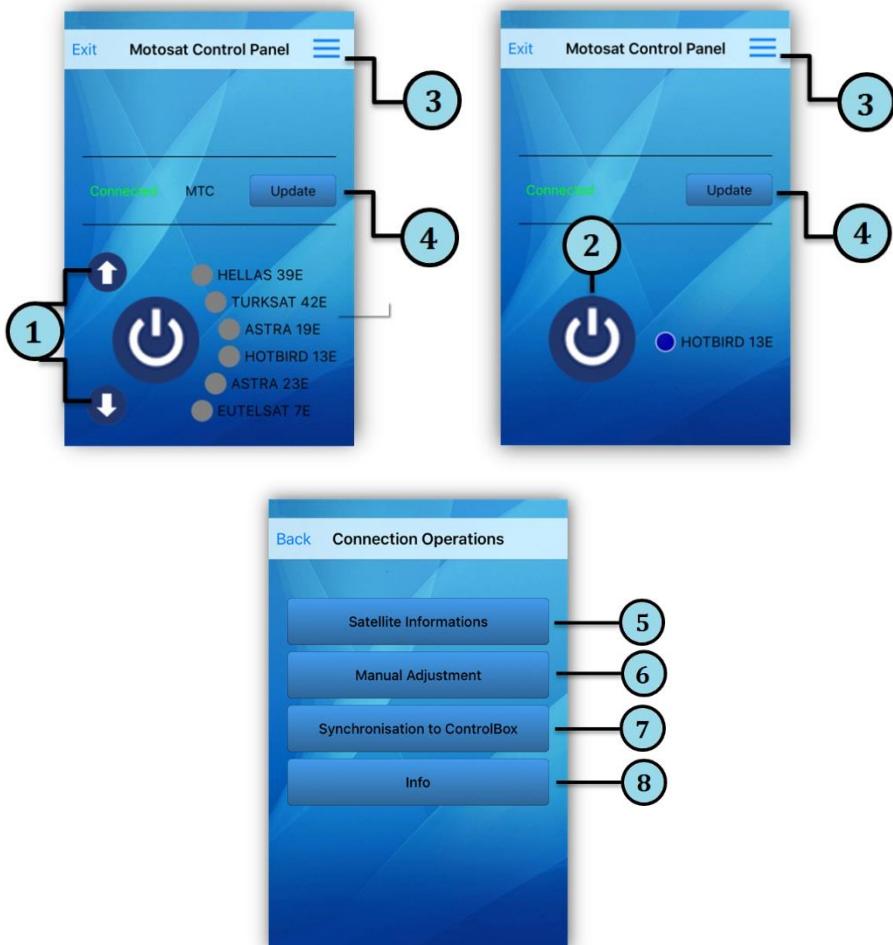


1. Um das Gerät in den Kopplungs- Modus zu bringen, halten Sie die **[Standby]** Taste so lange gedrückt bis ein „Piepton“ zu hören ist.
2. Öffnen Sie die „**MotosatRC**“ App und warten Sie, bis die „**Steuerbox**“ erkannt wird.
3. Bestätigen Sie die Eingabe, um die Geräte zu verbinden.

**HINWEIS:** Der Verbindungsprozess muss nur bei der ersten Benutzung erfolgen.

# MOTOSAT RC MOBILE APP EIGENSCHAFTEN

## Kontrolleinheit

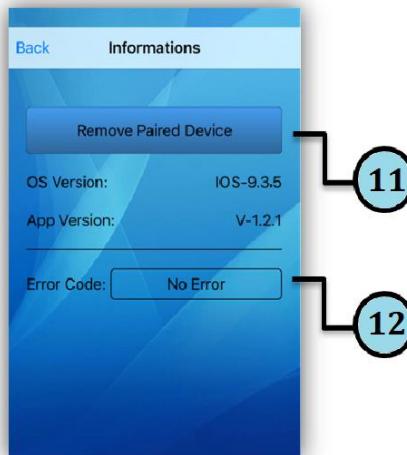


1. Satellitenwechsel: Hoch / Runter
2. Antenne öffnen / schließen.
3. Menü
4. Firmenwareupdate.
5. Satelliteninformationen.
6. Manuelle Einstellungen.
7. Synchronisation der Steuerbox.
8. System Information.

## MOTOSAT RC MOBILE APP EIGENSCHAFTEN



9. Ausgewählter Satellit.
10. Um die Antenne manuell auszurichten, nutzen Sie die Pfeiltasten [ $\blacktriangle \nabla \blackleftarrow \blackrightarrow$ ].



11. Beenden Sie die Verbindung zum Steuergerät.
12. Fehlermeldung.

## **BEDIENUNG**

### **Erster Start des Systems**

- a)** Vergewissern Sie sich, dass das Steuergerät richtig angeschlossen ist.
- b)** Betätigen Sie den Kippschalter.
- c)** Drücken Sie die Standby Taste um das Gerät einzuschalten.

### **Antenne Einschalten**

- a)** Betätigen Sie die **[Power]** Taste an der Mini-Kontrolleinheit, die rote LED geht an und das System beginnt zu arbeiten.
- b)** Auf der Mini-Kontrolleinheit wird der ausgewählte Satellit angezeigt.
- c)** Die Satelliten-Anlage beginnt automatisch mit Suche nach dem ausgewählten Satelliten.
- d)** Die Suche kann in der Regel 1-2 Minuten dauern.
- e)** Nach erfolgreicher Ausrichtung wird am TV ein Fernsehbild angezeigt.

### **Antenne ausschalten**

- a)** Um das System auszuschalten und die Antenne einzufahren betätigen Sie die Power-Taste auf der Mini-Kontrolleinheit.
- b)** Die Antenne wird vollautomatisch eingefahren.
- c)** Wenn die Blaue LED auf der Mini-Kontrolleinheit ausgeht, ist die Antenne vollständig geschlossen.
- d)** Um das Gerät vollständig vom Strom zu trennen betätigen Sie den Kippschalter an dem Steuergerät.

### **Hinweis**

Objekte wie Bäume, Brücken und große Häuser, die sich im Einfallswinkel des Satelliten befinden, können zur Beeinträchtigung des Signals führen.

Starker Regen, Wolken, Schnee oder Eis können die Empfangsqualität reduzieren.

Wenn das Satellitensignal verloren geht, friert das Fernsehbild ein oder verschwindet.

## SERVICE HINWEISE

Um die Antenne für den Service von Ihrem Caravan zu demontieren, achten Sie auf die folgenden Punkte:

1. Lösen Sie die 4 Wasserschutzkappen oberhalb der Montageplatte.



2. Lösen Sie die 4 Muttern mit einem 13er Maulschlüssel.



3. Nun können Sie die Satelliten Antenne vorsichtig von der Montage Platte abheben.



Achten Sie beim Montieren der Antenne auf die Montageplatte auf die folgenden Punkte:

- Setzen Sie die Antenne auf die Montageplatte. Achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung gegen die Fahrtrichtung.



- Beachten Sie das die Kabel auf der Unterseite der Antenne in der Kabelführung liegen damit diese nicht geknickt oder gequetscht werden.



- Drehen Sie die 4 Muttern mit einem 13er Maulschlüssel fest.



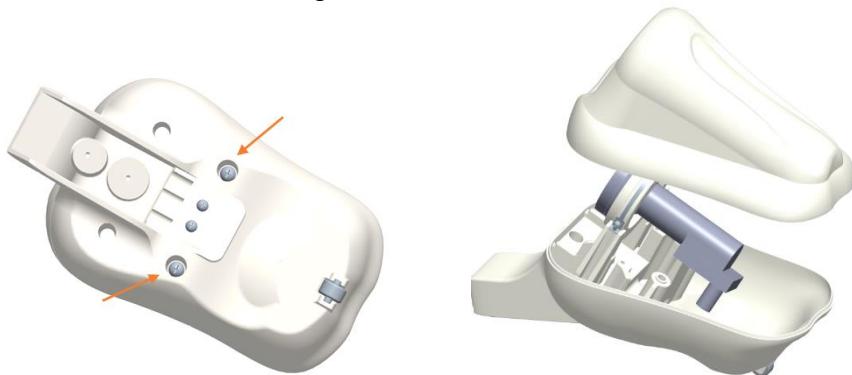
- Dass die 4 Wasserschutzkappen wieder auf die Schrauben gesetzt werden.



- 8.

## LNB SKEW WINKEL EINSTELLEN

1. Entfernen Sie zwei Schrauben an der Unterseite der LNB-Abdeckung und öffnen Sie die Abdeckung.



2. Lösen Sie die zwei Schrauben der LNB Halterung und drehen Sie das LNB leicht in die gewünschte Position.



3. Ziehen Sie die beiden LNB Halterungsschrauben wieder fest. Setzen Sie die LNB Abdeckung auf und schrauben Sie die beiden Schrauben fest umd die Abdeckung zu fixieren.

## TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN: CarSat55

Antennen Typ:	Offset
RF Ausgänge:	1
Features:	Einfahrschutz, APP Steuerung DVB-S2, USB Update, Mini Control Einheit
Vor eingestellte Satelliten:	6
LNB Typ:	Universal Single LNB
Frequenz Band:	Ku Band
Frequenz:	10,7Ghz – 12,75Ghz
Antennen Verstärkung:	34,8dBi @ 11,8Ghz
Min. EIRP:	46,5dBW
Polarisation:	H/V
Motor:	2-Axen DC Motor
Azimut Reichweite:	380°
Elevation Reichweite:	0°-75°
Azimut Geschwindigkeit:	20° / sec.
Elevation Geschwindigkeit:	10° / sec.
Ausrichtungszeit:	ca. 30 Sekunden
Control box Anschlüsse:	Zwei Kabel (RF und Motor)
Lager-Temperatur:	-30°C ~ +70°C
Funktions-Temperatur:	-15°C ~ +50°C
Luftfeuchtigkeit im Betrieb:	0~98%
Spannungsversorgung:	DC 12V / 24V
Spiegel Maße (B x H):	58 x 44 cm
Control box Maße (B x H x T):	18 x 13 x 4 cm
Antennen Maße (L x B x H):	60 x 58 x 16 cm
Gewicht:	11kg
IP-Schutzklasse:	IPX4 Schutz gegen Spritzwasser

Alle Angaben ohne Gewähr.

Änderungen von Design und Spezifikation auch ohne Vorankündigung vorbehalten

## TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN: CarSat65

Antennen Typ:	Offset
RF Ausgänge:	1
Features:	Einfahrschutz, APP Steuerung DVB-S2, USB Update, Mini Control Einheit
Vor eingestellte Satelliten:	6
LNB Typ:	Universal Single LNB
Frequenz Band:	Ku Band
Frequenz:	10,7Ghz – 12,75Ghz
Antennen Verstärkung:	36,2dBi @ 11,8Ghz
Min. EIRP:	44,5dBW
Polarisation:	H/V
Motor:	2-Axen DC Motor
Azimut Reichweite:	380°
Elevation Reichweite:	0°-75°
Azimut Geschwindigkeit:	20° / sec.
Elevation Geschwindigkeit:	10° / sec.
Ausrichtungszeit:	ca. 30 Sekunden
Control box Anschlüsse:	Zwei Kabel (RF und Motor)
Lager-Temperatur:	-30°C ~ +70°C
Funktions-Temperatur:	-15°C ~ +50°C
Luftfeuchtigkeit im Betrieb:	0~98%
Spannungsversorgung:	DC 12V / 24V
Spiegel Maße (B x H):	63 x 67 cm
Control box Maße (B x H x T):	18 x 13 x 4 cm
Antennen Maße (L x B x H):	87 x 67 x 20 cm
Gewicht:	12,1kg
IP-Schutzklasse:	IPX4 Schutz gegen Spritzwasser

Alle Angaben ohne Gewähr.

Änderungen von Design und Spezifikation auch ohne Vorankündigung vorbehalten

## TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN: CarSat80

Antennen Typ:	Offset
RF Ausgänge:	1
Features:	Einfahrschutz, APP Steuerung DVB-S2, USB Update, Mini Control Einheit
Vor eingestellte Satelliten:	6
LNB Typ:	Universal Single LNB
Frequenz Band:	Ku Band
Frequenz:	10,7Ghz – 12,75Ghz
Antennen Verstärkung:	37,4dBi @ 11,8Ghz
Min. EIRP:	43,5dBW
Polarisation:	H/V
Motor:	2-Axen DC Motor
Azimut Reichweite:	380°
Elevation Reichweite:	0°-75°
Azimut Geschwindigkeit:	20° / sec.
Elevation Geschwindigkeit:	10° / sec.
Ausrichtungszeit:	ca. 30 Sekunden
Control box Anschlüsse:	Zwei Kabel (RF und Motor)
Lager-Temperatur:	-30°C ~ +70°C
Funktions-Temperatur:	-15°C ~ +50°C
Luftfeuchtigkeit im Betrieb:	0~98%
Spannungsversorgung:	DC 12V / 24V
Spiegel Maße (B x H):	74 x 83 cm
Control box Maße (B x H x T):	18 x 13 x 4 cm
Antennen Maße):	100 x 77 x 22 cm
Gewicht:	13,3kg
IP-Schutzklasse:	IPX4 Schutz gegen Spritzwasser

Alle Angaben ohne Gewähr.

Änderungen von Design und Spezifikation auch ohne Vorankündigung vorbehalten

## **ENTSORGUNGSHINWEISE**



Dieses Symbol auf dem Gerät und / oder Zubehör bedeutet, dass das Gerät sowie Elektrische- und Elektronische Geräte am Ende seiner Lebensdauer getrennt von Ihrem Hausmüll entsorgt werden müssen. Es gibt getrennte Sammelsysteme für das Recycling in der EU. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die örtliche Behörde oder Ihren Fachhändler.

## **VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**

Hiermit erklärt die UltraMedia GmbH & Co. Handels KG, dass der Funkanlagentyp CarSat55 / 65 / 80 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU Konformitätserklärung kann unter der folgenden E-Mail-Adresse angefordert werden.

[info@ultramedia.de](mailto:info@ultramedia.de)

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Ihr UltraMedia Team



## **GEWÄHRLEISTUNG**

### **CarSat-55 / 65 / 80**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben. Unsere Produkte unterlaufen im Zuge der Produktion eine genaue Qualitätskontrolle.  
Sollte Ihnen eines unserer Geräte dennoch Anlass zur Reklamation geben oder Sie haben Fragen zu einem unserer Geräte, rufen Sie gerne unseren Kunden-Support an.

Auf dieses Gerät geben wir eine Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum.  
Außerhalb der Gewährleistung bieten wir Ihnen eine kostenpflichtige Reparatur nach Kostenvoranschlag an. Bitte setzen Sie sich vor dem Einsenden mit unserem Kunden-Support in Verbindung.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Gewährleistung nur für Geräte die innerhalb des Gewährleistungszeitraums bei uns eingehen berücksichtigt werden kann.

Die Gewährleistung bezieht sich auf Material und Produktionsfehler. Während der Gewährleistung wird Ihr Gerät repariert bzw. ausgetauscht. Eine Erstattung des Kaufbetrags ist durch die Firma UltraMedia leider nicht möglich. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Beschädigungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch, durch die Nutzung von Fremdzubehör, Sturz-, Staub-, Wasserschäden und Verschleißerscheinungen (z.B. Kratzer, optische Abnutzungen), die durch den Kunden oder Fremdeinwirkungen hervorgerufen worden sind.

Um die Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, senden Sie das Gerät mit kompletten Zubehör, einer Rechnungskopie und der Fehlerbeschreibung an die unten angegebene Adresse ein. Geräten denen kein Kaufbeleg beiliegt kann leider keine Gewährleistung berücksichtigt werden. Bitte vergessen Sie für eventuelle Rückfragen nicht Ihre komplette Anschrift, eine Telefonnummer / E-Mail Adresse mit anzugeben.

Der Versand zu uns findet auf eigene Kosten statt. Unfreie Pakete können nicht angenommen werden und gehen an den Absender zurück.

Bitte verpacken Sie das Gerät ausreichend transportsicher. Für Transportschäden, die auf dem Transportweg zu uns entstehen, übernimmt die Firma UltraMedia keine Haftung. Nach Erhalt Ihrer Einsendung werden wir Ihr Gerät schnellstmöglich bearbeiten und an Sie zurücksenden.

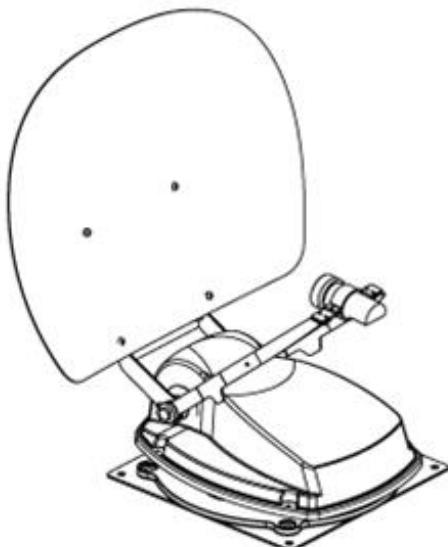
Bitte setzen Sie sich vor dem Einsenden Ihres Gerätes mit unserem Kunden-Support oder Ihrem Fachhändler in Verbindung, da sich viele Probleme auch telefonisch lösen lassen können.

UltraMedia GmbH & Co. Handels KG  
Friedrich-Penseler-Str. 28  
D-21337 Lüneburg  
<http://www.ultramedia.de>

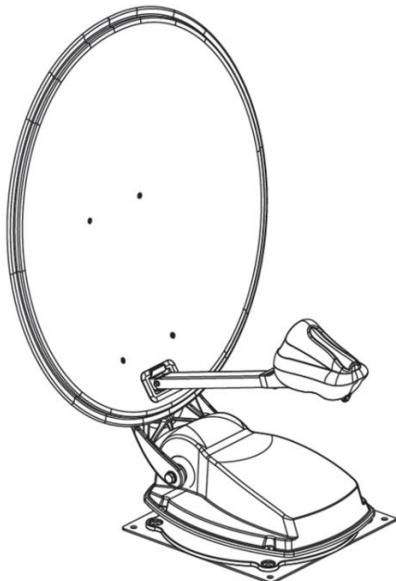
[service@ultramedia.de](mailto:service@ultramedia.de)  
Tel.: +49 / (0) 4131/9239-20  
Mo.-Do.: 08:00-17:00  
Fr.: ..... 08:00-14:30

# User Manual

## CarSat-55 / 65 / 80



CarSat-55 Gray



CarSat-65 white / 80 white

Read the entire manual of the device carefully before using the device. Keep the instructions in a safe place for further use.



## **GENERAL**

The CarSat-antennas was developed to also use road vehicles such as Caravans, minibuses, vans and trucks can offer the full convenience of a fully automatic satellite system.

## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

- Never remove the cover. There are no parts inside that can be repaired by the user.
- Opening the covers voids the warranty for the device.
- Never carry out repairs yourself. For repairs, contact the manufacturer service or your specialist dealer.
- It is recommended that the installation of the satellite system on your camping vehicle or other places be carried out by a specialist dealer or a specialist workshop. Incorrect installation of the satellite system can damage the antenna and e.g. on your vehicle.
- Please always check that the antenna is retracted before driving off.
- Always mount the antenna against the direction of travel.
- This system is not suitable for use while the vehicle is in motion. Use while driving can cause damage to the vehicle as well as property damage or personal injury.
- The control unit should not be placed near sources of heat such as Ovens, heaters are positioned, avoid heat build-up on the device.
- If the antenna is covered with snow or ice, the system must not be operated. This type of use can lead to permanent damage to the system.
- Please note that the antenna changes the vehicle height accordingly, the user is responsible for proper and smooth operation.
- Before mounting the antenna, make sure that the load at the selected mounting point corresponds to the weight of the antenna. If necessary, contact your dealer or the vehicle manufacturer for more information.
- Please note that there are no obstacles at the installation site of the antenna and approx. 40cm near the rotational movement when searching for the satellite that could lead to damage.
- Driving with the antenna extended is not permitted. This can damage the system or your vehicle.
- Speeds over 130km / h are not permitted. It can cause damage at higher speeds.
- The satellite system is not suitable for automatic car washes.
- During thunderstorms, disconnect the control unit from the satellite system.
- Enclosed cables must not be led over sharp edges or kinked.
- Improper device-related handling leads to the loss of the guarantee.

## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

- For warranty processing or if you have any questions, please contact your specialist dealer or manufacturer service.

## **PACKAGE CONTENTS**

1. Motor unit and mirror
2. Control unit
3. Mini control unit
4. Roof duct with cables
5. 2,5 meter control cable (extension)
6. 2,5 Meter antenna connection cable (extension)
7. 1,5 Meter antenna connection cable
8. Dish bracket
9. User manual

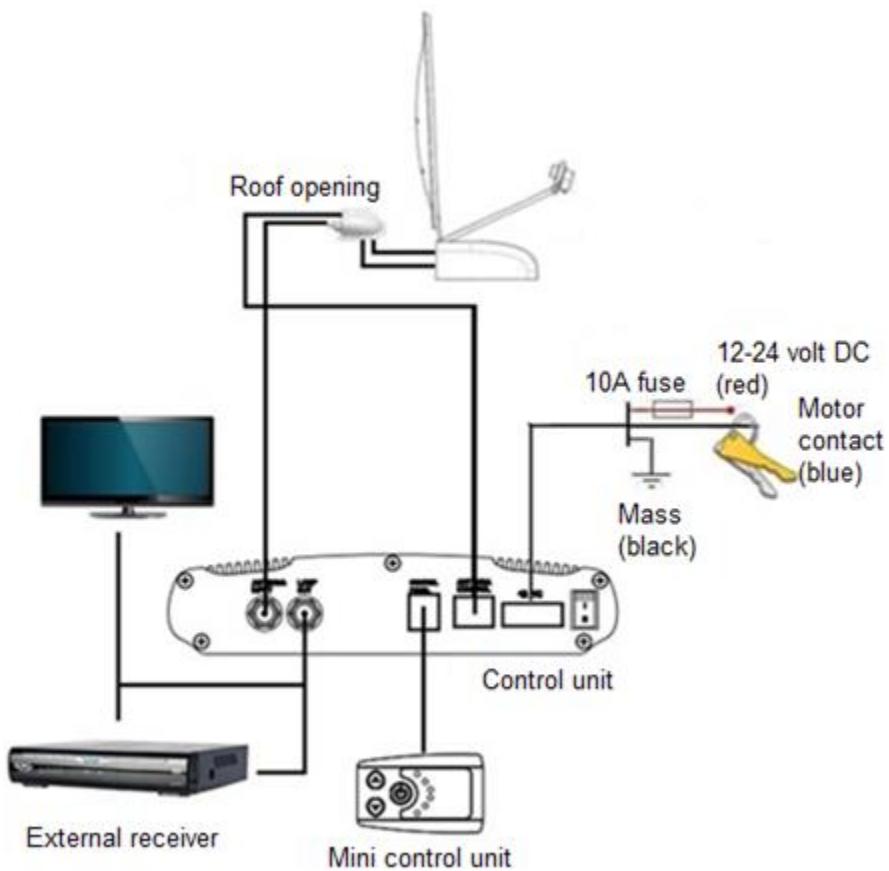
**Note:**

9. After receiving the device, check that the scope of delivery is complete.
10. The assembly material (e.g. screws, washers, nuts, assembly adhesive and sealing compound) are not included in the scope of delivery.

## **INSTALLATION INSTRUCTION**

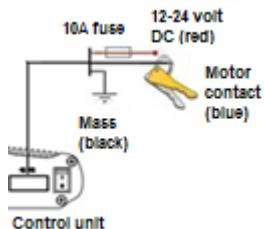
- It is recommended to have the assembly / installation carried out by a specialist dealer or specialist workshop!

## CONNECTION DIAGRAM



## CLOSING PROTECTION

When the ignition of the vehicle is switched on, the antenna automatically moves into the closed state. The antenna can only be activated again when the vehicle ignition is no longer activated. The blue wire must be connected to the ignition switch system to activate this safety function.

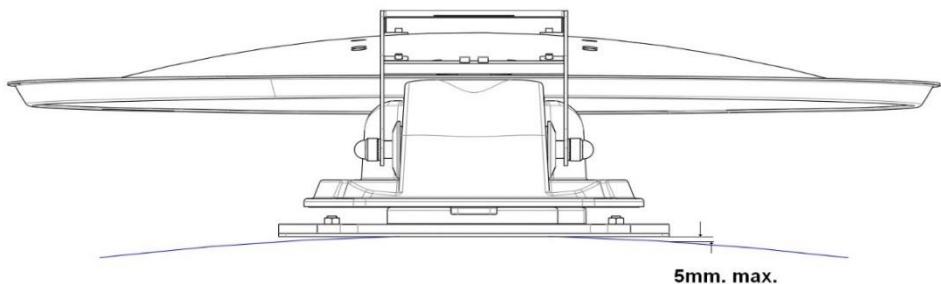


Note:

Nevertheless, always make sure that the antenna is closed before driving off.

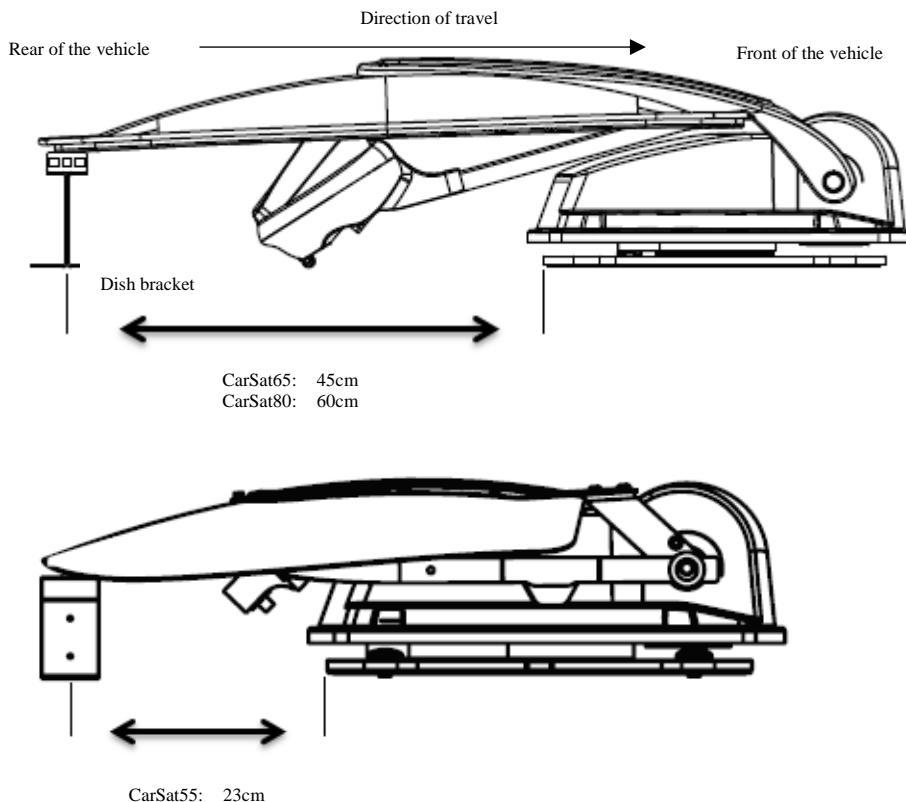
## ASSEMBLY / INSTALLATION PREPARATION

- Make sure that there are no physical obstacles at the installation site that could impair the movement of the satellite system.
- Ask your vehicle manufacturer or specialist dealer whether the location is suitable for the installation of the satellite system.
- Make sure that the mounting surface is level.
- When choosing the installation location, take the cable routing into the interior of the vehicle.
- Before installing the antenna, make sure that you have all the materials you need.
- Avoid or compensate for uneven mounting surfaces.



## INSTALLATION ON THE ROOF

1. Clean the mounting surface with a suitable cleaner.
2. The mirror and the LNB unit must face the rear of the vehicle during assembly.



**Note:** Ensure a secure installation of the satellite system by screwing and, if necessary, by additionally gluing with suitable assembly adhesive.

## INSTALLATION ON THE ROOF

### 1. Assembly with screws:

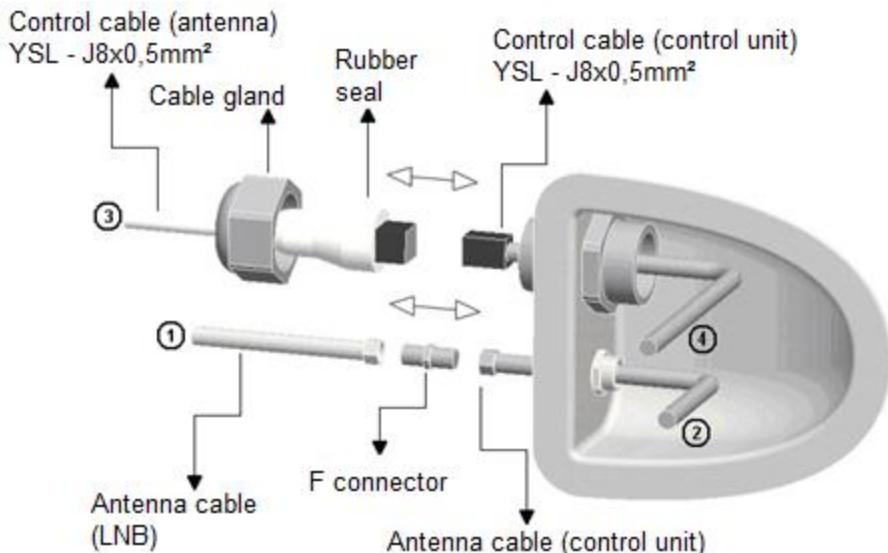
- a) Transfer the mounting points of the mounting plate to the vehicle roof and drill the corresponding holes.
- b) Secure the mounting plate securely on the roof.
- c) Use commercially available body sealant to seal the mounting screws.
- d) Fasten the mirror support so that the satellite dish lies horizontally when retracted.

## 2. Additional assembly with adhesive.

- Transfer the outline of the mounting plate to the vehicle roof when it is screwed on.
- After loosening the screws, clean the marked area and the mounting plate.
- Roughen the surface slightly and apply the assembly adhesive evenly.
- Press the system evenly onto the mounting surface.
- Then screw the antenna back on.
- Note the drying time of the adhesive used.
- Use commercially available body sealant to seal the mounting screws.
- Remove excess adhesive residue.

## INSTALLATION ON THE ROOF

### 3. Assembly of the cable entry

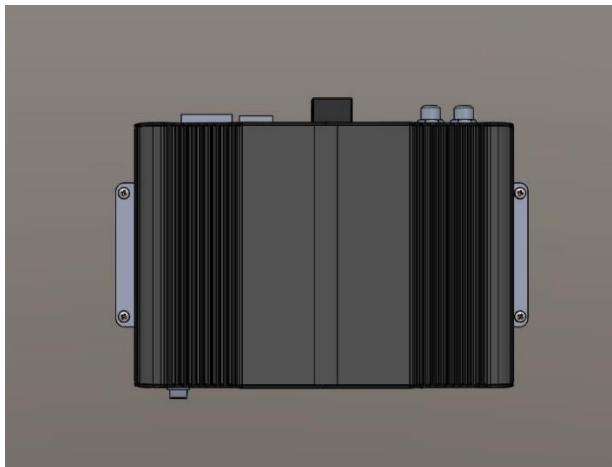


- Transfer the outline of the cable entry to the vehicle roof.
- Drill the corresponding holes for cable entry into the vehicle interior.
- Seal the cable entry.
- Glue the cable bushing to the vehicle roof using a suitable mounting adhesive.
- Note the drying time of the adhesive used.
- Remove excess adhesive residue.

**Note:** Before drilling the holes, make sure that objects / lines underneath cannot be damaged. For the relevant information, please contact your specialist dealer or the vehicle manufacturer.

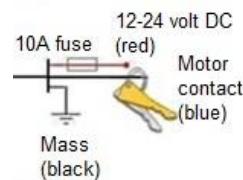
## INSTALLATION IN THE VEHICLE

1. Make the cable connections within the vehicle as short as possible.
2. Position the control unit near your TV set.



3. Mount the control unit as horizontally as possible.
4. The control unit should not be covered with a shielding metal housing.
  - a) Connect the antenna cable to the corresponding input [ANTENNA INPUT] of the control unit.
  - b) Connect the television / receiver with an antenna cable to the output [LOOP OUT] of the control unit.
  - c) Connect the cable from the mini control unit to the [Control Panel] connector.
  - d) Connect the incoming control cable to the connection [Motor Control].
5. Connect the satellite receiver to the vehicle's electrical ground.
6. Connect the control unit to the secured 12 / 24V DC power supply of your vehicle.

12-24 Volt DC: Red cable  
Motor contact: Blue cable  
Mass (10A): Black cable



## TROUBLESHOOTING

During normal operation, the mini control unit shows the selected satellite. When the alarm tone sounds, the LEDs have different meanings as described below. The mini control unit has various error messages to indicate to the user what caused the error. Every alarm occurs with an alarm tone and the LEDs light up.

1. **Error-1 (LED Astra 1 lights up + alarm tone):**  
Height encoder error when opening. Check the motor cable on the control unit and on the antenna.
2. **Error-2 (LED Hotbird lights up + alarm tone):**  
Height encoder error when closing. Check the motor cable on the control unit and on the antenna.
3. **Error-3 (LED Astra 1, Hotbird light up + alarm tone):**  
The antenna cannot reach the azimuth switches. Check whether an obstacle prevents the antenna from moving.
4. **Error-4 (LED Astra 2 lights up + alarm tone):**  
Azimuth motor interruption in the closing direction (at 0 °). Check the motor cable on the control unit and on the antenna.
5. **Error 5 (LED Astra 1, Astra 2 light up + alarm tone):**  
Azimuth motor idling in the opening direction (at 360 °) Check the motor cable on the control unit and on the antenna.
6. **Error 6 (LED Hotbird, Astra 2 light up + alarm tone):**  
Elevation motor - open circuit in closing direction (at 0 °) Check the motor cable on the control unit and on the antenna.
7. **Error-7 (LED Astra1, Hotbird, Astra 2 light up + alarm tone):**  
Elevation motor - open circuit in opening direction (at 180 °) or the motor cable is not connected. Check that the motor cable is connected.
8. **Error-8 (LED Astra 3 lights up + alarm tone):**  
LNB is not connected or defective. Check whether the LNB cable is connected to the control unit and to the LNB.
9. **Error 9 (LED Astra1, Astra 3 light up + alarm tone):**  
Smart search error, sensor error or GPS error. Check that the motor cable is connected. Also check if the pins of the cable are damaged.
10. **Error-10 (LED Hotbird, Astra 3 light up + alarm tone):**  
Azimuth encoder error. Check the motor cable on the control unit and on the antenna.
11. **Error-11 (LED Astra 1, Hotbird, Astra 2, Astra 3 light up + alarm tone):**  
Azimuth motor overcurrent. Check whether an obstacle is preventing the antenna from moving.

## TROUBLESHOOTING

### 12. Error-12 (LED Astra2, Astra 3 light up + alarm tone):

Elevator motor overcurrent. Check whether an obstacle is preventing the antenna from moving.

### 13. Error-13:

Antenna cannot find a satellite. Check whether an obstacle (tree, house) is preventing reception.

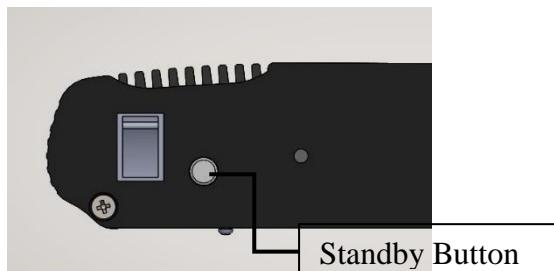
**NOTE:** When the 12V voltage is applied to the contact cable (blue), the alarm sounds three times and the antenna closes.

## APP CONTROL

### APP INSTALLATION

1. Download the [MotosatRC] app from the "AppStore" or "GooglePlay".
2. Follow the instructions.

### CONNECTION TO THE CONTROLBOX

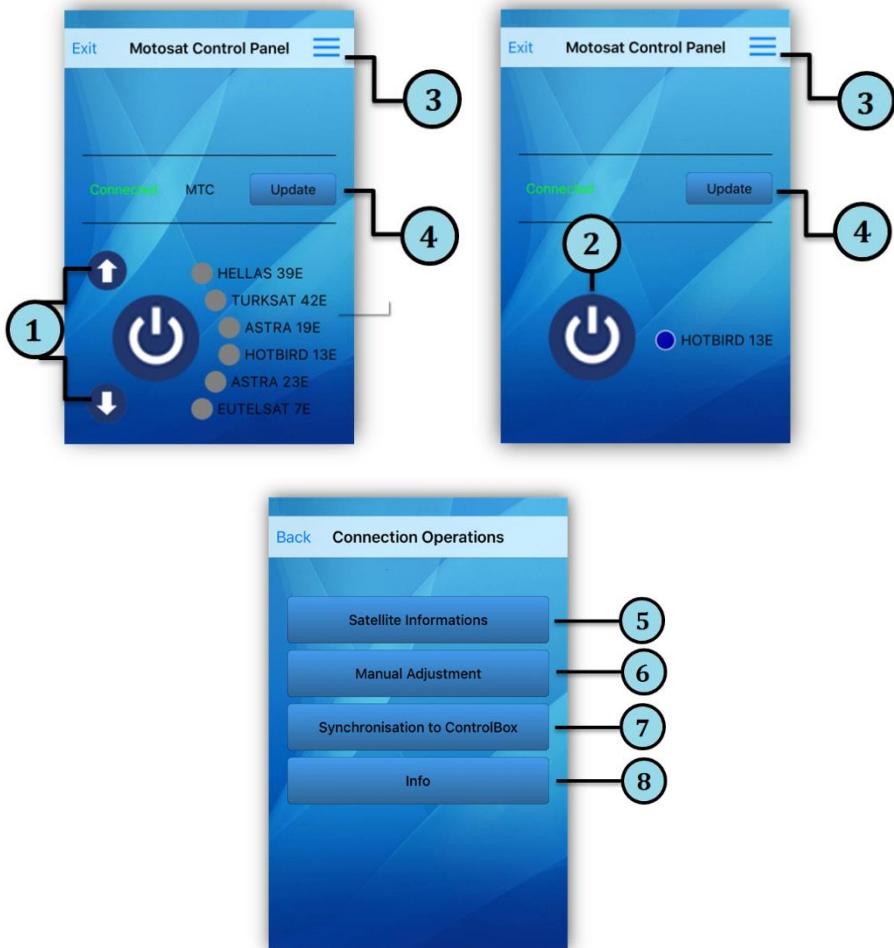


1. Press and hold the [Standby] button until you hear a "beep" to put the device into pairing mode.
2. Open the "MotosatRC" app and wait until the "control box" is recognized.
3. Confirm the entry to connect the devices.

**Note:** The connection process only needs to be done the first time.

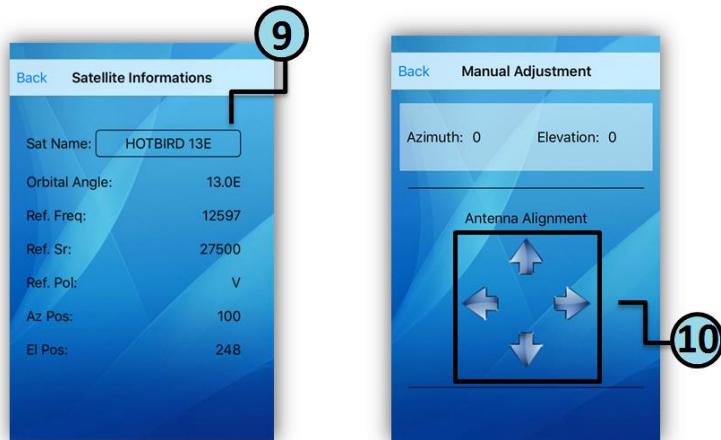
## MOTOSAT RC MOBILE APP FEATURES

### CONTROL UNIT

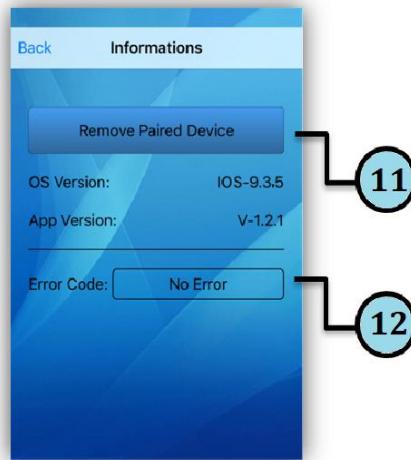


1. Satellite change: up / down
2. Open / close antenna
3. Menu
4. Update
5. Satellite informations
6. Manual Adjustment
7. Synchronisation to Control Box
8. Info

## MOTOSAT RC MOBILE APP FEATURES



9. Selected satellite.
10. To align the antenna manually, use the arrow keys [ $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$   $\blacktriangleup$ ].



11. Terminate the connection to the control unit.
12. Error code.

## **OPERATION**

### **First start of the system**

- a)** Make sure that the control unit is connected correctly.
- b)** Operate the toggle switch.
- c)** Press the standby button to switch on the device.

### **Switch on antenna**

- a)** Press the [Power] button on the mini control unit, the red LED goes on and the system starts to work.
- b)** The selected satellite is displayed on the mini control unit.
- c)** The satellite system starts automatically with the search for the selected satellite.
- d)** The search can usually take 1-2 minutes.
- e)** After successful alignment, a television picture is displayed on the TV.

### **Switch off the antenna**

- a)** To switch off the system and retract the antenna, press the power button on the mini control unit.
- b)** The antenna is retracted fully automatically.
- c)** When the blue LED on the mini control unit goes out, the antenna is completely closed.
- d)** To completely disconnect the device from the power, press the toggle switch on the control device.

#### **NOTE:**

Objects such as trees, bridges and large houses that are at the satellite's angle of incidence can interfere with the signal.

Heavy rain, clouds, snow or ice can reduce the reception quality.

If the satellite signal is lost, the TV picture freezes or disappears.

## SERVICE NOTES

To dismantle the antenna from your caravan for servicing, pay attention to the following points:

1. Loosen the 4 water protection caps above the mounting plate.



2. Loosen the 4 nuts with a size 13 wrench.



3. You can now carefully lift the satellite antenna off the mounting plate.



4. When installing the antenna on the mounting plate, pay attention to the following points:

5. Place the antenna on the mounting plate. Pay attention the correct alignment against the direction of travel.



6. Make sure that the cables are on the underside of the antenna in the cable guide so that they are not kinked or squeezed.



7. Tighten the 4 nuts with a size 13 wrench.



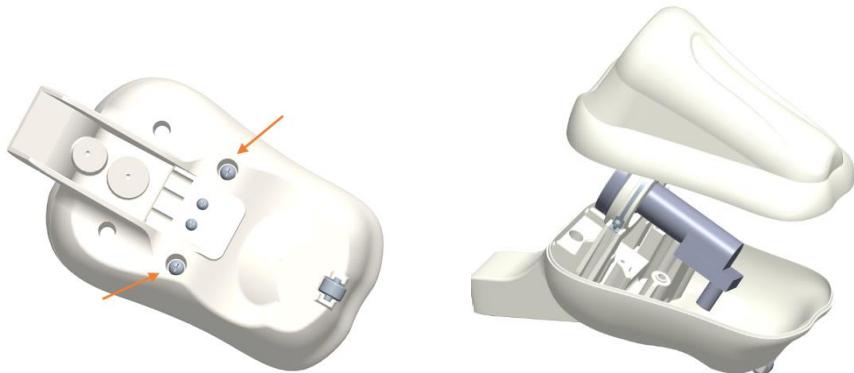
8. That the 4 water protection caps are put back on the screws.



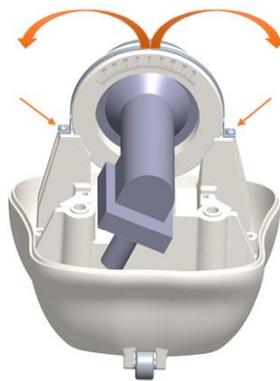
## LNB SKEW ADJUSTMENT

### CarSat65 / CarSat80

1. Remove two screws on the underside of the LNB cover and open the cover.



2. Loosen the two screws of the LNB bracket and turn the LNB slightly into the desired position.



3. Tighten the two LNB mounting screws. Put on the LNB cover and screw the two screws tight to fix the cover.

## **TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN: CarSat55**

Antenna Type:	Offset
RF Outputs:	1
Features:	Auto Park, Mobile Remote DVB-S2, USB Update, Control Panel
Number of Satellites:	6
LNB Type:	Universal Single LNB
Frequency Band:	Ku Band
Frequency Range:	10,7Ghz – 12,75Ghz
Antennena Gain:	34,8dBi @ 11,8Ghz
Min. EIRP:	46,5dBW
Polarization:	H/V
Motor Control:	2-axes DC motor
Azimuth Range:	380°
Elevation Range:	0°-75°
Azimuth Speed:	20° / sec.
Elevation Speed:	10° / sec.
Alignment Time:	less than 30 seconds
Controlbox Connection:	two cables (RF and motor)
Storage-Temperature:	-30°C ~ +70°C
Operation-Temperature:	-15°C ~ +50°C
Humidity in operation:	0~98%
Operation Voltage:	DC 12V / 24V
Dish (W x H):	58 x 44 cm
Control Box (W x H x D):	18 x 13 x 4 cm
Antennen Maße (L x W x D):	60 x 58 x 16 cm
Weight:	11kg
IP-Protection Class:	IPX4 protection class against splash water

All statements without guarantee.  
Design and specification subject to change without notice.

## **TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN: CarSat65**

Antenna Type:	Offset
RF Outputs:	1
Features:	Auto Park, Mobile Remote DVB-S2, USB Update, Control Panel
Number of Satellites:	6
LNB Type:	Universal Single LNB
Frequency Band:	Ku Band
Frequency Range:	10,7Ghz – 12,75Ghz
Antennena Gain:	36,2dBi @ 11,8Ghz
Min. EIRP:	44,5dBW
Polarization:	H/V
Motor Control:	2-axes DC motor
Azimuth Range:	380°
Elevation Range:	0°-75°
Azimuth Speed:	20° / sec.
Elevation Speed:	10° / sec.
Alignment Time:	less than 30 seconds
Controlbox Connection:	two cables (RF and motor)
Storage-Temperature:	-30°C ~ +70°C
Operation-Temperature:	-15°C ~ +50°C
Humidity in operation:	0~98%
Operation Voltage:	DC 12V / 24V
Dish (W x H):	63 x 67 cm
Control Box (W x H x D):	18 x 13 x 4 cm
Antennen Maße (L x W x D):	87 x 66 x 20 cm
Weight:	12,1kg
IP-Protection Class:	IPX4 protection class against splash water

All statements without guarantee.  
Design and specification subject to change without notice.

## TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN: CarSat80

Antenna Type:	Offset
RF Outputs:	1
Features:	Auto Park, Mobile Remote DVB-S2, USB Update, Control Panel
Number of Satellites:	6
LNB Type:	Universal Single LNB
Frequency Band:	Ku Band
Frequency Range:	10,7Ghz – 12,75Ghz
Antennena Gain:	37,4dBi @ 11,8Ghz
Min. EIRP:	43,5dBW
Polarization:	H/V
Motor Control:	2-axes DC motor
Azimuth Range:	380°
Elevation Range:	0°-75°
Azimuth Speed:	20° / sec.
Elevation Speed:	10° / sec.
Alignment Time:	less than 30 seconds
Controlbox Connection:	two cables (RF and motor)
Storage-Temperature:	-30°C ~ +70°C
Operation-Temperature:	-15°C ~ +50°C
Humidity in operation:	0~98%
Operation Voltage:	DC 12V / 24V
Dish (W x H):	74 x 83 cm
Control Box (W x H x D):	18 x 13 x 4 cm
Antennen Maße (L x W x D):	100 x 82 x 22 cm
Weight:	13,3kg
IP-Protection Class:	IPX4 protection class against splash water

All statements without guarantee.  
Design and specification subject to change without notice.

## **DISPOSAL INSTRUCTIONS**



This symbol on the device and / or accessories means that the device and electrical and electronic devices must be disposed of separately from your household waste at the end of their service life. There are separate collection systems for recycling in the EU. For more information, please contact the local authority or your specialist dealer.

## **SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY**

UltraMedia GmbH & Co. Handels KG hereby declares that the CarSat55 / 65 / 80 antenna complies with Directive 2014/53 / EU.

You can request the full text of the EU declaration of conformity by email.  
The email address is: [info@ultramedia.de](mailto:info@ultramedia.de)

We hope you enjoy using the device

Your UltraMedia team

## **WARRANTY CARD**

### **CarSat-55 / 65 / 80**

Dear Customer,

Thank you for choosing one of our products. Our products undergo precise quality control during production.

Should one of our devices give you cause for complaint or you have questions about one of our devices, please call our customer support.

We give a warranty of 24 months on this device from the date of purchase.

Outside of the warranty, we offer you a repair that is subject to a charge and a cost estimate. Please contact our customer support before submitting.

Please understand that the warranty can only be taken into account for the devices that we receive within the warranty period.

The warranty relates to material and production defects. Your device will be repaired or replaced during the warranty period. A reimbursement of the purchase amount by the company UltraMedia is unfortunately not possible. Damage caused by improper use, use by third-party accessories, fall, dust, water damage and wear and tear (e.g. scratches, optical wear) caused by the customer or external influences are excluded from the guarantee.

In order to assert the warranty claims, send the device with all accessories, a copy of the invoice and the description of the error to the address below. Please do not forget to include your complete address, a telephone number / email address in the event of any queries.

Shipping to us takes place at your own expense. Parcels that are not prepaid cannot be accepted and are returned to the sender.

Please pack the device sufficiently for transport. The company UltraMedia assumes no liability for damage caused during transport to us. After receiving your submission, we will process your device as quickly as possible and send it back to you.

Please contact our customer support or your specialist dealer before sending in your device as many problems can also be solved by telephone.

UltraMedia GmbH & Co. Handels KG  
Friedrich-Penseler-Str. 28  
D-21337 Lüneburg  
<http://www.ultramedia.de>

[service@ultramedia.de](mailto:service@ultramedia.de)  
Tel.: +49 / (0) 4131/9239-20  
Mo.-Do.: 08:00-17:00  
Fr.: 08:00-14:30